

В случае, если уполномоченная организация (Поставщик или Продавец), уклоняется от исполнения обязательств по гарантийному ремонту, Вы можете обратиться за информационной поддержкой в единую сервисную службу ООО «Торговый дом Полаир», Тел: (495) 937-64-07, e-mail: service@polair.com

Гарантийные обязательства не предоставляются в случае:

- не выполнения правил транспортировки, хранения, монтажа, эксплуатации и мер безопасности, указанных в настоящем руководстве;
 - выполнения пуско-наладочных работ, периодического технического обслуживания изделия организацией, не имеющей соответствующего разрешения на выполнение этих работ;
 - конструктивного изменения витрин (установки или замены деталей либо установки дополнительных деталей, которые не являются произведёнными или одобренными ООО «Торговый дом Полаир») без письменного согласования с заводом-изготовителем;
 - удаления, неразборчивости или изменения заводского номера витрины;
 - возникновения дефекта в результате воздействия внешних сил и по не зависящим от производителя причинам, таким как:
 - отклонение от стандартных параметров электросети (отклонение частоты тока от номинальной – более 0,5%, выход напряжения за пределы диапазона 220В + 10%, - 15%);
 - стихийные бедствия, пожар, попадание в рабоче агрегаты и приборы посторонних предметов, жидкостей, животных или насекомых;
 - механических повреждений корпуса, стеклопакетов дверей, пластиковых деталей светового рекламного блока и регулировочных ножек.
- Гарантийные обязательства не распространяются на расходные комплектующие (лампы освещения, стартеры и дрессели) и на работы по установке, регулировке и техническому обслуживанию, оговоренные в настоящем руководстве.
- Производитель оставляет за собой право вносить в конструкцию или технологию изготовления необходимые изменения, которые при этом не влекут за собой обязательств по изменению или улучшению ранее выпущенных витрин.

Данные гарантийные обязательства не ограничивают определённые законом права потребителей.

По всем вопросам, связанным с техническим обслуживанием и приобретением запасных частей просьба обращаться в уполномоченные организации (к Поставщикам или Продавцам) и их сервисные центры.

Информацию с Вашими замечаниями или предложениями по работе торгового холодильного оборудования POLAIR Вы можете направить Поставщику по адресу:

119334, Россия, г. Москва, ул. Ленинский проспект, д.37, корпус 1, ООО

«Торговый дом Полаир», тел. (495) 937-64-07, kachestvo@polair.com, <http://www.polair.com>

Приложение А (обязательное) Форма акта

АКТ ПУСКА В ЭКСПЛУАТАЦИЮ

Настоящий акт составлен " ____ " ____ 201 ____ Г.
владельцем витрины _____
(наименование и адрес организации,

должность, фамилия, имя, отчество)
и представителем фирменного центра по техническому сервису

(наименование)

в том, что витрина серии Monte _____ заводской номер _____

изготовленная " ____ " ____ 201 ____ Г.,
пущена в эксплуатацию " ____ 201 ____ Ч. электромехаником

(наименование организации,

фамилия, имя, отчество)

удостоверение на право монтажа и обслуживания торгового холодильного оборудования № _____, выданное " ____ " ____ 201 ____ Г.

(наименование организации)

Витрина принята на обслуживание механиком

(наименование организации,

фамилия, имя, отчество)

удостоверение на право монтажа и обслуживания торгового холодильного оборудования № _____, выданное " ____ " ____ 201 ____ Г.

(наименование организации)

Владелец

(подпись) Ф.И.О.

Представитель центра

(подпись) Ф.И.О.

М.П.